

Пин-пад

Chip&Pin ридер для приема
банковских карт

**Как принимать платежи
в системе Pay-Me:**
инструкция для смартфонов и
планшетов (ноутбуков) на
платформах iOS, Android.



Как включить и выключить пин-пад

- Для включения пин-пада необходимо нажать кнопку в верхней части устройства и удерживать ее 3-5 секунд до тех пор, пока не включится экран.
- Для выключения пин-пада необходимо нажать любую кнопку, чтобы подсветился экран, а затем удерживать верхнюю кнопку, пока экран не выключится.
- В целях экономии заряда батареи рекомендуется выключать пин-пад, когда он не используется. Пин-пад не выключается автоматически!

Начало работы

- Установите специальное мобильное приложение для работы с пин-падом.
- Включите Bluetooth и подключите пин-пад к вашему мобильному устройству.
- Откройте установленное приложение, введите логин и пароль для входа.
- В качестве логина используется номер телефона, который был указан при регистрации. Пароль направлялся на e-mail, указанный в анкете. Если по какой-либо причине пароль был утерян, воспользуйтесь функцией «Забыли пароль» на сайте Pay-Me.ru
- В мобильном приложении выберите из списка используемый пин-пад.

ВКЛЮЧИТЬ/
ВЫКЛЮЧИТЬ



Как установить мобильное приложение

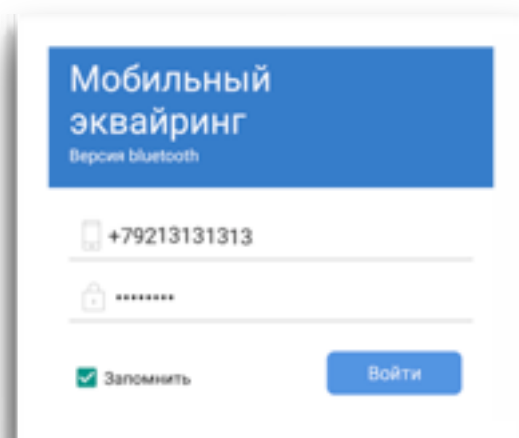
- Зайдите в магазин приложений App Store, Google Play или перейдите по ссылке ниже.
- Установите приложение Pay-Me Bluetooth



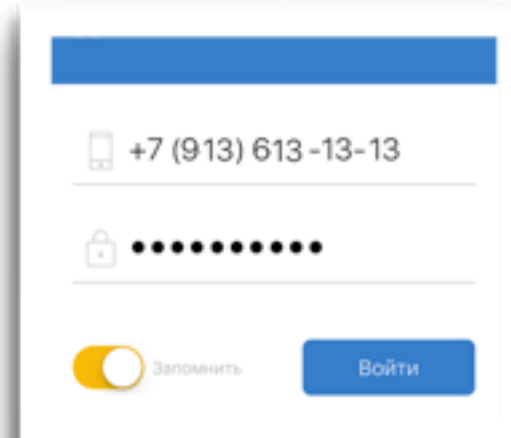
Работа с приложением Pay-Me Bluetooth

- Введите логин и пароль и нажмите кнопку «Вход»
- Вы можете включить отметку «Запомнить», чтобы не вводить логин и пароль при следующем входе в приложение

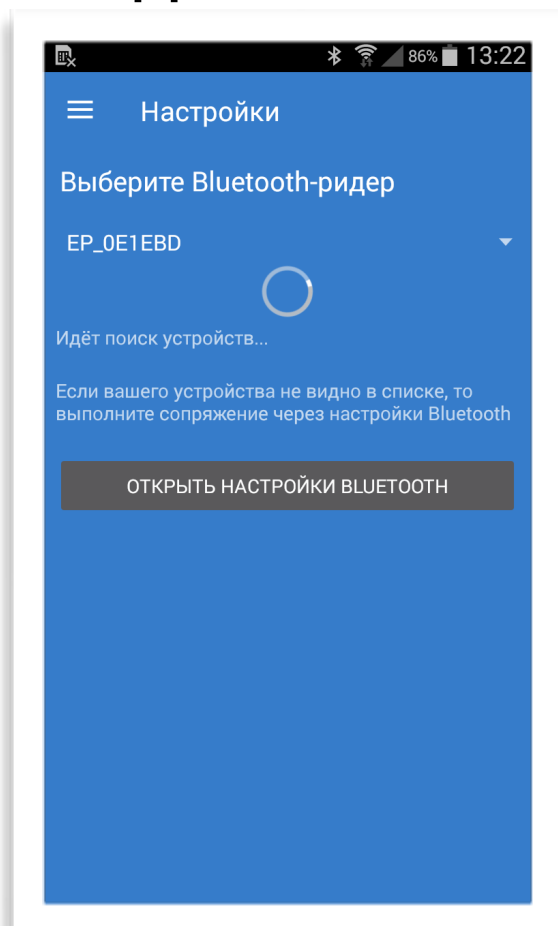
Android



iOS

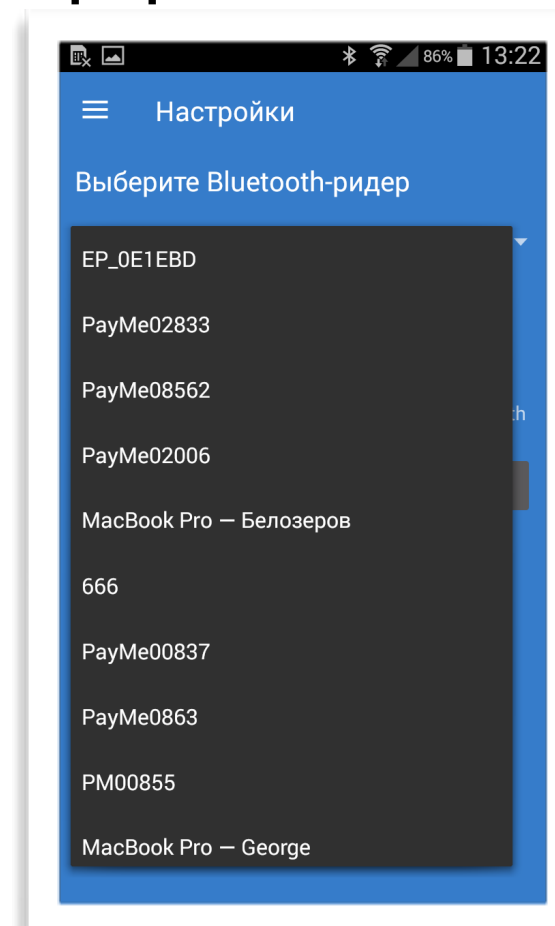


Подключение пин-пада к мобильным устройствам на платформе Android



Чтобы подключить пин-пад к мобильному устройству на платформе **Android** (если ваша версия **Android** поддерживает быстрое подключение):

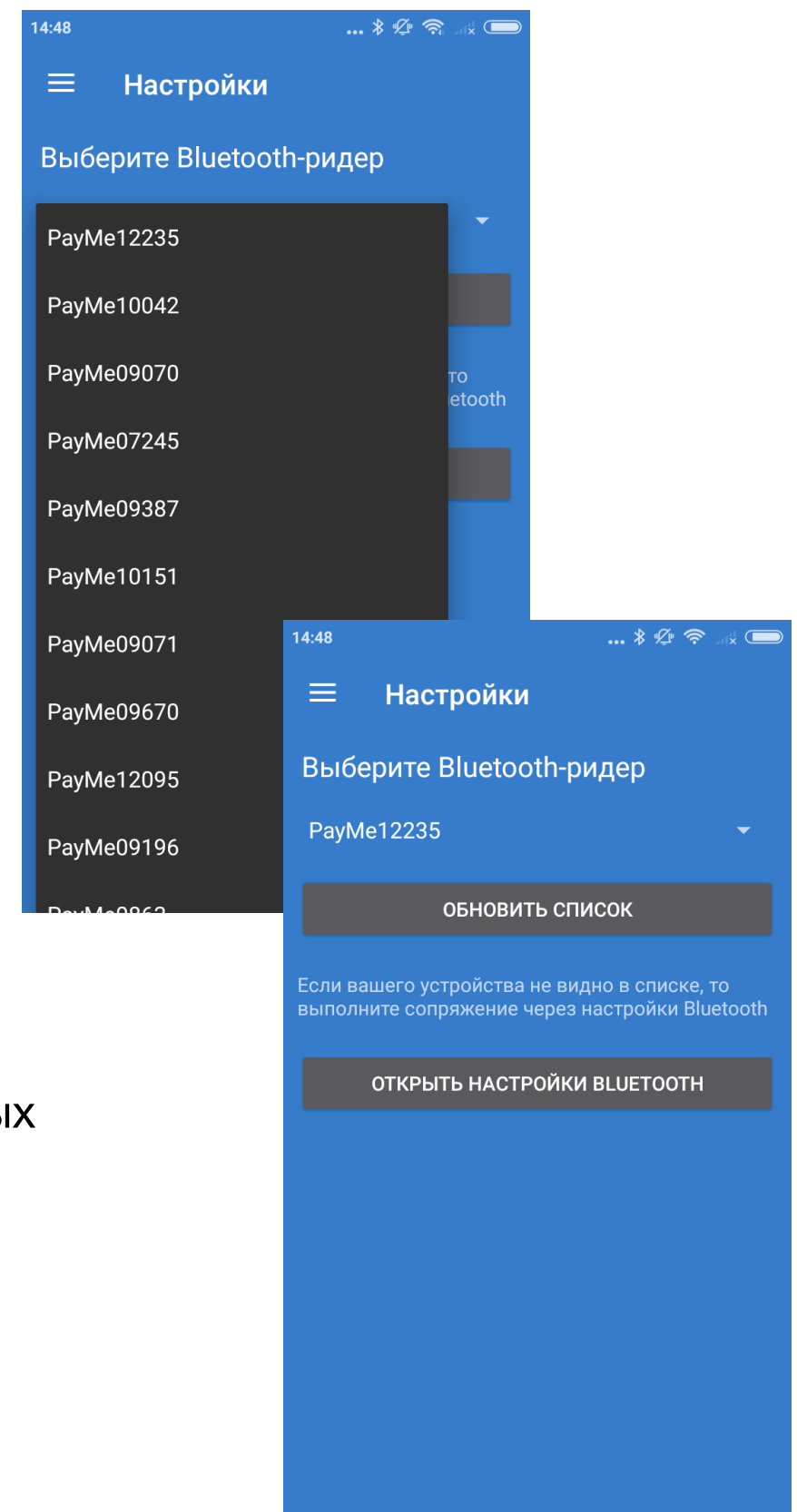
- Включить пин-пад.
- Открыть раздел «Настройки» в мобильном приложении.
- В поле «Выберите Bluetooth-ридер» нажать на вылетающий список.
- В открывшемся окне выбрать нужный пин-пад. В списке найденных поблизости устройств отобразится имя пин-пада, в котором указаны последние цифры его серийного номера. Например: PayMe02833.



Подключение пин-пада к мобильным устройствам на платформе Android

Чтобы подключить пин-пад к мобильному устройству на платформе **Android (версия не поддерживает быстрое подключение)** необходимо:

- Включить пин-пад.
- На мобильном устройстве включить Bluetooth и запустить поиск новых устройств.
- В списке найденных поблизости устройств отобразится имя пин-пада, в котором указаны последние цифры его серийного номера. Например: PayMe02833.
- Нажать на имя пин-пада для его подключения. Когда пин-пад подключится, его имя отобразится в списке подключенных устройств.
- После того как пин-пад подключен к мобильному устройству, необходимо выбрать его в мобильном приложении:
 - А. Открыть раздел «Настройки» в мобильном приложении;
 - В. Выбрать из выпадающего списка устройств имя пин-пада;
 - С. После выполнения всех действий для проведения платежных операций будет использоваться выбранный пин-пад.



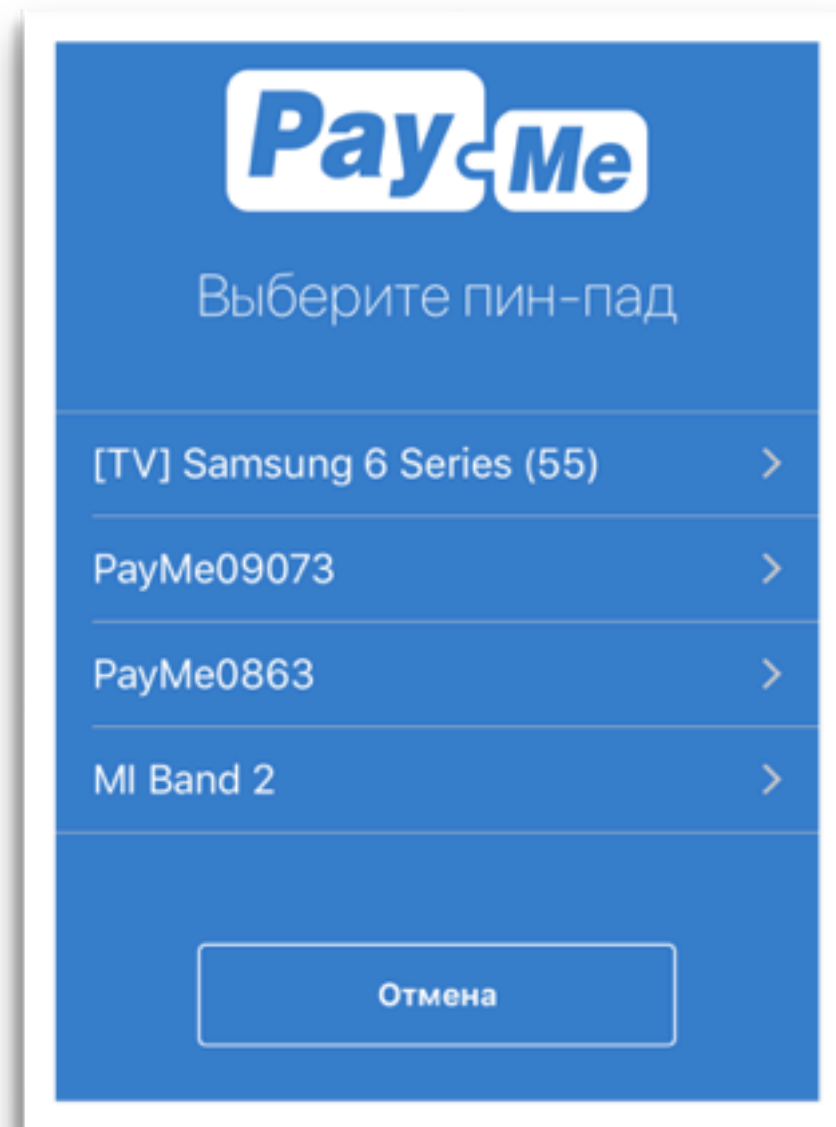
Подключение пин-пада к мобильным устройствам на платформе iOS

К мобильным устройствам на платформе **iOS** пин-пад подключается непосредственно при проведении платежа.

- После создания платежа приложение предложит выбрать пин-пад из списка*
- Нажмите на имя пин-пада, который вы собираетесь использовать для оплаты.

* Если включенный пин-пад не отобразился в списке попробуйте выйти из приложения и войти еще раз.

- Приложение запоминает ваш выбор и будет пытаться установить соединение с этим пин-падом при каждом следующем платеже.
- Чтобы подключить другой пин-пад необходимо отключить текущий в разделе «Настройки» мобильного приложения.



iOS

Проведение оплаты

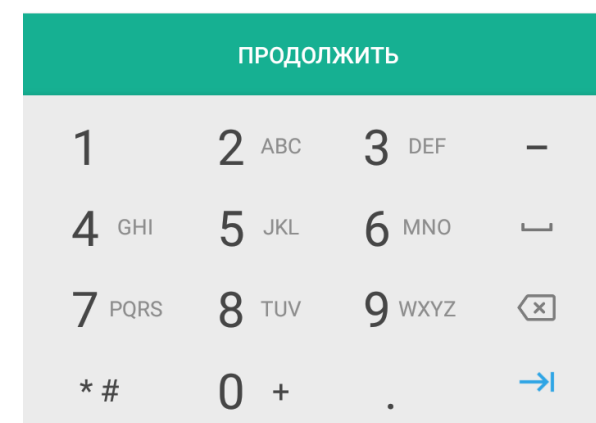
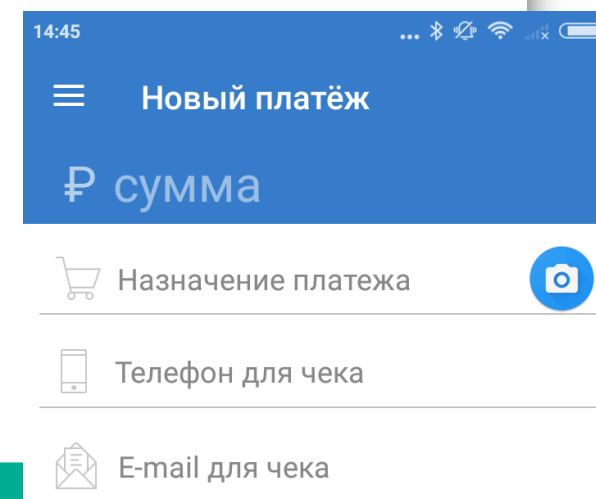
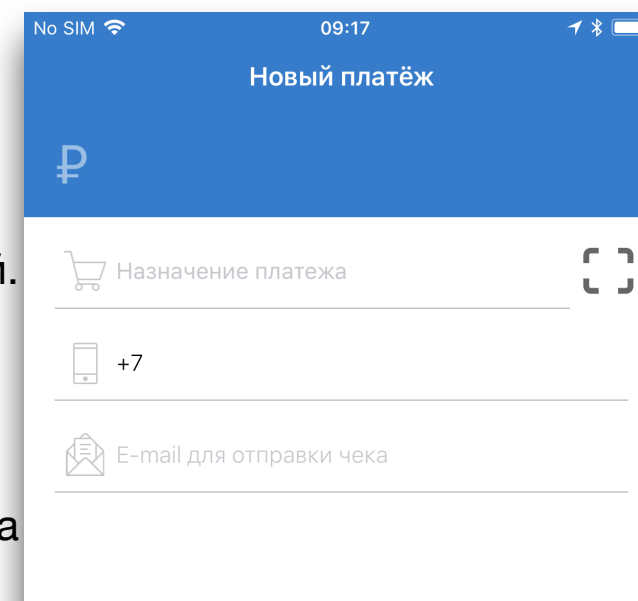
Для проведения платежей на вашем мобильном устройстве должен быть доступ к интернету и включен Bluetooth.

- Включите пин-пад.
- Создайте в приложении новый платеж:
 - Введите сумму к оплате.
 - Укажите назначение платежа (наименование товара или услуги). Или нажмите на кнопку рядом с полем для сканирования QR кода, поле заполнится автоматический.
 - Укажите номер мобильного телефона покупателя и/или его e-mail.
 - Убедитесь, что пин-пад включен и нажмите кнопку «Создать».
 - В момент установки соединения с пин-падом на экране приложения появится надпись «Подключение...»
 - После установки соединения приложение отобразит приглашение провести карту, а на экране пин-пада высветится надпись «Ожидание».
- Выберите используемый пин-пад (только для iOS).
- Вставьте карту чипом, проведите магнитной полосой или поднесите устройство с возможностью бесконтактной оплаты.
- Попросите покупателя подтвердить платеж PIN-кодом, или проверьте данные карты и попросите расписаться на экране мобильного устройства.
- Подтвердите успешную оплату.
- После проведения платежа покупатель получит электронный чек по SMS и/или e-mail.

Если банковская карта имеет чип, необходимо вставить карту чипом в разъем бокового считывателя лицевой стороной к себе.

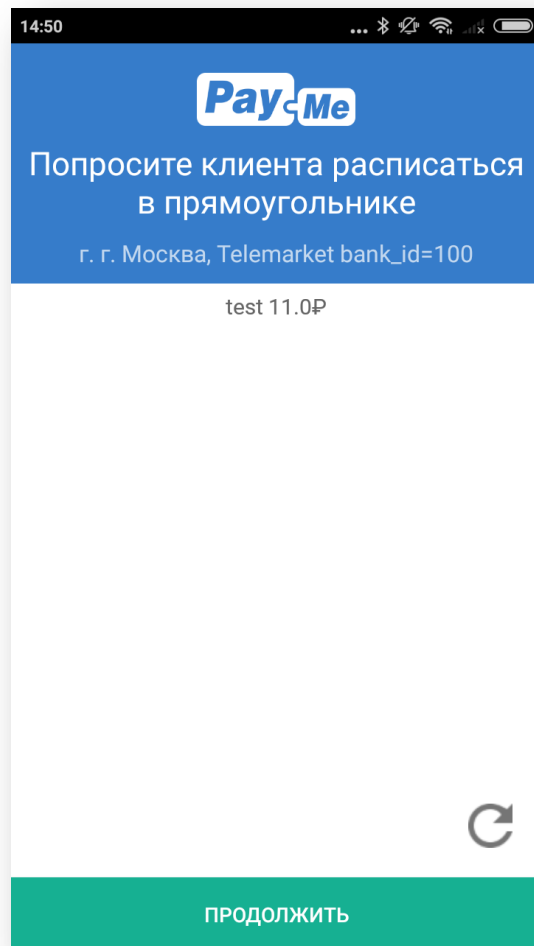


Если банковская карта не имеет чип, необходимо провести магнитной полосой банковской карты по верхнему считывателю магнитной полосой к себе.



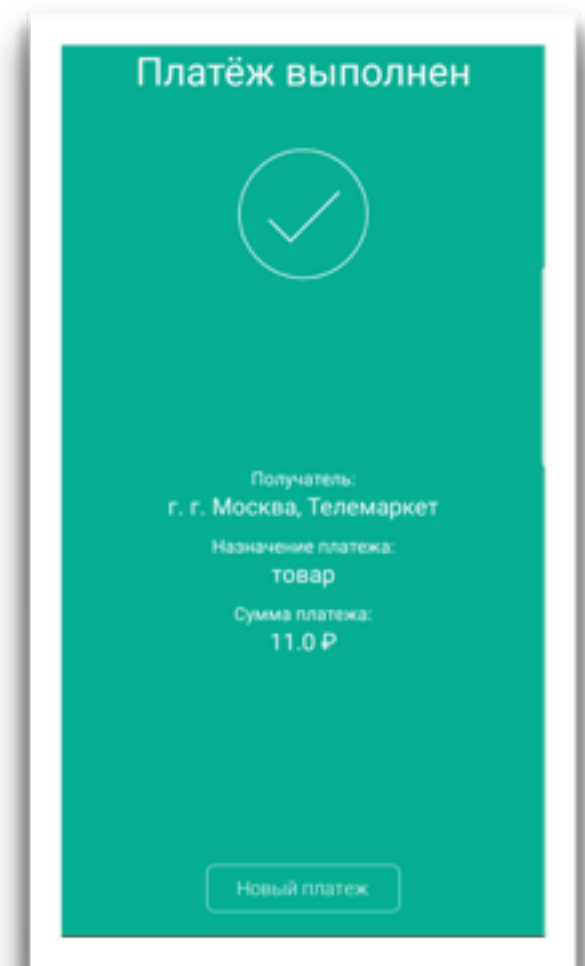
Подтверждение платежа

- **Если Вы вставили карту, имеющую чип:**
 - Убедитесь, что на экране высветилась надпись «Оффлайн PIN»
 - Не вынимая карту передайте покупателю пин-пад для ввода PIN-кода.
 - Покупателю необходимо ввести PIN-код на клавиатуре пин-пада и нажать зеленую кнопку «ОК».
 - Приложение отобразит сообщение об успешном платеже либо о возникшей проблеме.



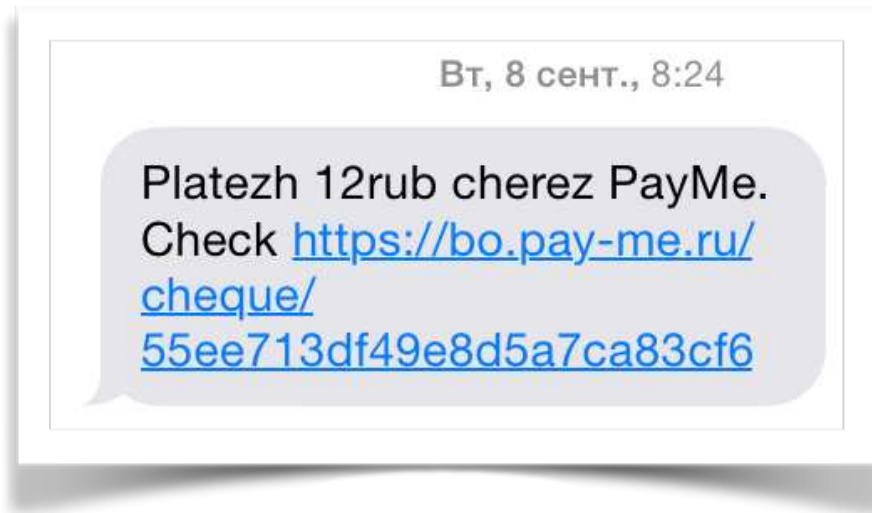
Если Вы провели карту магнитной полосой:

- Приложение попросит Вас сверить полученные данные о карте и ее владельце с теми данными, которые указаны на лицевой стороне карты. Если данные на карте соответствуют данным в приложении, нажмите кнопку «Соответствует».
- Приложение отобразит экран для ввода подписи.
- Попросите покупателя расписаться в поле для ввода подписи на экране Вашего устройства.
(если подпись не получилась, можно стереть ее, нажав кнопку «Очистить», и расписаться еще раз)
- Сверьте подпись на экране с подписью на оборотной стороне карты. Если подпись совпадает, нажмите кнопку «Далее».
- Приложение отобразит сообщение об успешном платеже или возникшей проблеме.



ВАЖНО! Если покупатель отказывается ставить подпись, либо подпись не соответствует подписи на оборотной стороне банковской карты, мы настоятельно рекомендуем отказать покупателю в совершении платежа по данной карте!

Электронный чек

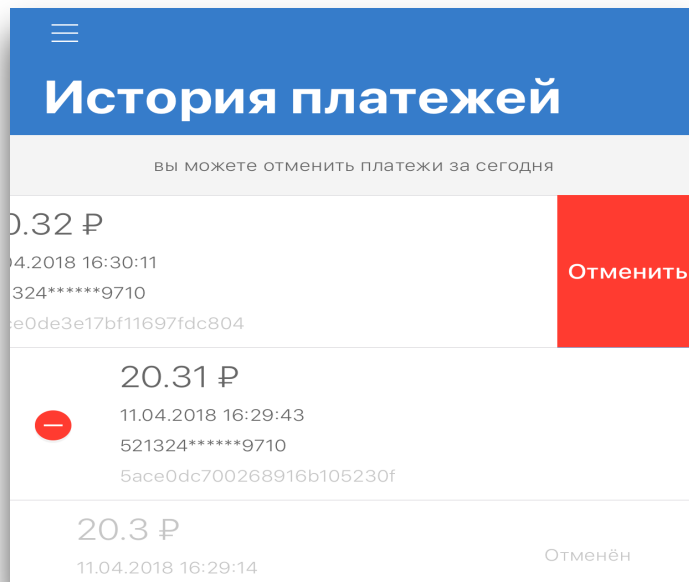


- Сразу после подтверждения платежа покупатель получит электронный чек по e-mail и/или ссылку на чек по SMS, если при создании платежа были указаны e-mail и/или телефон покупателя.

История оплат и отмена платежей

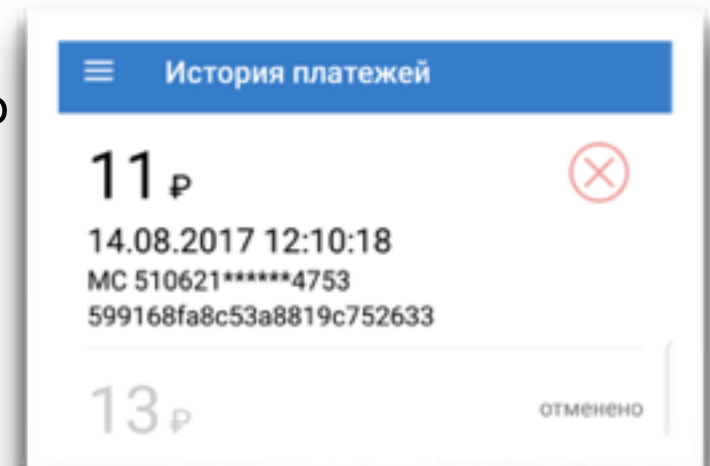
На экране «История» доступна история платежей за последний месяц.

iOS



Для отмены платежа необходимо выбрать его и нажав значок «Отменить». Отменить можно только те платежи, которые были проведены сегодня (до 00:00 по московскому времени).

Android

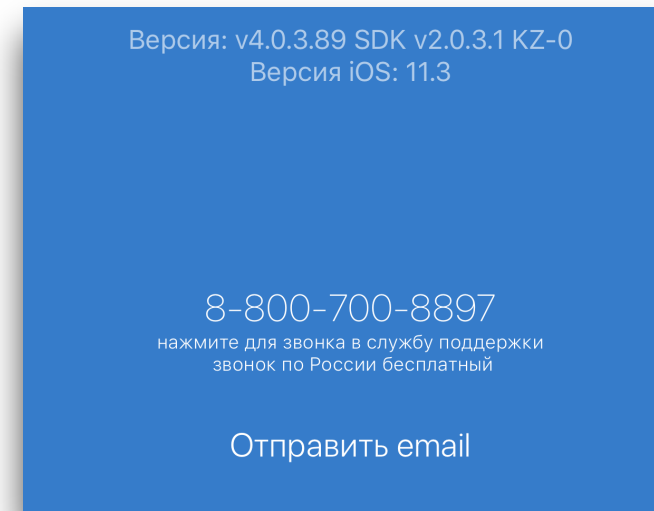
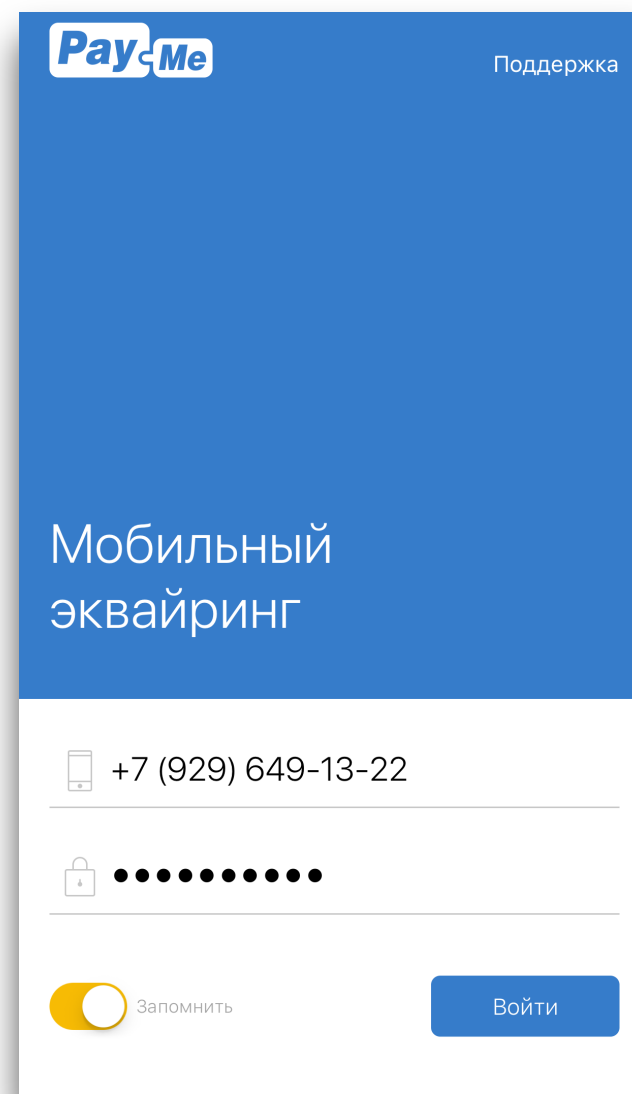
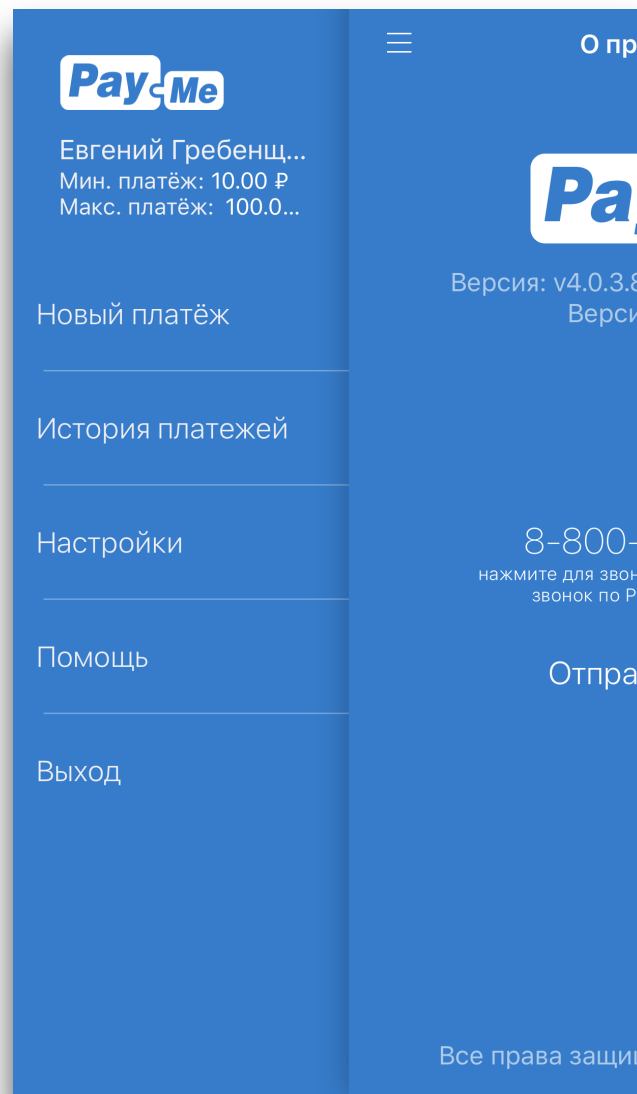


При возникновении вопросов Вы всегда можете связаться с нами по телефону 8 800 700 88 97.
С Уважением и заботой о Вашем бизнесе, Команда Pay-Me

При необходимости воспользуйтесь поддержкой

Найти контактную информацию, чтобы связаться с нами можно нажав на “Поддержка” на экране авторизации или в соответствующем меню программы.

Вы можете позвонить в службу поддержки по телефону, либо отправить email.



iOS

Android

